
RANCANGAN APLIKASI PENGELOLAHAN DATA KLAIM ASURANSI MOBIL PADA BENGKEL PEMANCAR JAMBI

Darex Susanto¹⁾, Tamrinsyah²⁾, Fery Purnama³⁾
Program Studi Sistem Informasi¹⁾, Teknik Informatika²⁾, Sistem Informasi³⁾
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Nurdin Hamzah¹²⁾
Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Universitas Adiwangsa Jambi³⁾
email: rexsamoy@gmail.com¹⁾, duoangso71@gmail.com²⁾, idferypurnama@gmail.com³⁾

Abstrak

Begitu banyaknya pengguna kendaraan roda 4 (empat) di Indonesia, tentunya berbagai resiko selalu menjadi hal yang harus diperhatikan, salah satunya adalah perbaikan kendaraan tersebut. Hadirnya berbagai pilihan asuransi mobil yang melindungi kendaraan kita, menjadikan rasa was- was akan biaya perbaikan kendaraan akan hilang. Asuransi perlindungan mulai dari perbaikan sampai dengan kehilangan menjadi tanggung jawab pihak asuransi dan pihak tersebut telah bekerja sama dengan bengkel *service* kendaraan yang dipercaya apabila ada kerusakan baik mesin maupun *body* mobil. Pada Bengkel Pemancar yang ditunjuk sebagai rekanan pihak asuransi mobil untuk perbaikan mobil pada proses klaim asuransi mobil masih menggunakan metode manual yaitu admin bengkel menyiapkan berkas yang akan diklaim seperti surat perintah kerja dari asuransi ke bengkel, kwitansi perbaikan mobil, dokumen penting seperti fotocopy STNK, SIM, KTP, foto kerusakan mobil, foto perbaikan mobil, dan foto pergantian *spare part*. Jenis penelitian deskriptif kualitatif yang digunakan pada penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh informasi pengklaiman asuransi mobil pada bengkel pemancar yang selama ini masih menggunakan metode manual, dimana bengkel harus melengkapi data kendaraan lalu di antar ke asuransi baru mendapatkan surat perintah kerja. Untuk proses perbaikan mobil bisa di kerjakan setelah surat perintah kerja diahkan dan keluar. Proses pengolahan data yang dilakukan oleh pihak Bengkel Pemancar Jambi dalam melakukan proses laporan pengklaiman asuransi mobil masih kurang akurat, efektif dan efisien, dengan aplikasi pengolahan data klaim ini dapat mempermudah proses pengolahan data yang akurat, efektif dan efisien.

Kata Kunci: Aplikasi pengolahan data klaim, Asuransi, Bengkel Mobil, Manajemen Asuransi, *MySQL*, dan *PHP*.

1. Pendahuluan

Penggunaan kendaraan di Indonesia saat ini sangat pesat perkembangannya, apalagi jika harga kendaraan dan biaya perbaikan menjadi salah satu hal yang menjadi pertimbangan bagi pemilik. Di propinsi Jambi menurut data BPS jumlah tiap tahunnya selalu meningkat [2]. Namun saat ini telah banyak biro jasa salah satunya jasa body repair, dalam hal ini disebut dengan bengkel, bengkel yang bekerja sama dengan pihak asuransi kendaraan, dimana bengkel tersebut dipercaya untuk mengelola kegiatan perbaikan dan perawatan kendaraan, sesuai kesepakatan dan bekerja sesuai dengan surat perintah kerja. Sehingga para pemilik kendaraan tidak khawatir akan keadaan kendaraanya. Pada Bengkel Pemancar saat ini, untuk proses klaim asuransi mobil masih menggunakan metode manual yaitu admin bengkel menyiapkan berkas yang akan diklaim seperti surat perintah kerja dari asuransi ke bengkel, kwitansi perbaikan mobil, dokumen penting seperti fotocopy STNK, SIM, KTP, foto kerusakan mobil, foto perbaikan mobil, dan foto pergantian *spare part*. Apabila dokumen tersebut telah diselesaikan dan dilengkapi oleh pihak admin bengkel maka berkas tersebut diantar keasuransi yang bekerja sama untuk proses pembayaran dari asuransi ke Bengkel Pemancar Jambi.

Tentu dengan metode manual seperti ini menimbulkan berbagai kendala misalnya foto tercecer atau amplop tertumpuk dengan dokumen lain ataupun dokumen hilang. Tentu hal tersebut akan sangat merugikan bagi pihak bengkel, maka dari itu untuk melancarkan kegiatan administrasi klaim balik mobil asuransi di perlukan sistem informasi jasa klaim balik yang baik dan cepat. Untuk mengatasi permasalahan diatas, maka perlu dibuatkan suatu Rancangan Aplikasi Pengolahan Data Jasa Klaim Asuransi Mobil Pada Bengkel Pemancar Jambi yang dapat mempermudah penginputan mobil dari asuransi dan mempermudah proses pengklaiman mobil tanpa harus mengirimkan amplop keasuransi dengan aplikasi ini bengkel hanya mengirimkan dokumen menggunakan aplikasi yang langsung mengirimkan dokumen ke pihak asuransi menggunakan aplikasi yang langsung. mempermudah pekerjaan administrasi bengkel. Aplikasi tersebut dibangun menggunakan bahasa pemrograman berbasis web yaitu bahasa *script PHP* dan *Database MySQL*.

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan dan teridentifikasi tersebut, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “Rancangan aplikasi pengolahan data klaim asuransi mobil pada bengkel pemancar Jambi”.

2. Landasan Teori

Perancangan merupakan proses desain yang menentukan bagaimana suatu sistem akan menyelesaikan apa yang mesti diselesaikan, dalam tahap ini menyangkut mengkonfigurasi dari komponen perangkat lunak dan perangkat keras dari suatu sistem sehingga setelah instalasi dari sistem akan benar-benar memuaskan rancang bangun yang telah di tetapkan pada akhir analisis sistem [1]. Biasanya, proses ini merupakan langkah dan konsep awal dalam mendesain kebutuhan prototype sebuah produk sesuai dengan kebutuhan sistem.

Aplikasi adalah alat terapan yang di fungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya, digunakan untuk tujuan tertentu, seperti mengolah dokumen, mengatur Windows &, permainan (game), dan sebagainya[2].

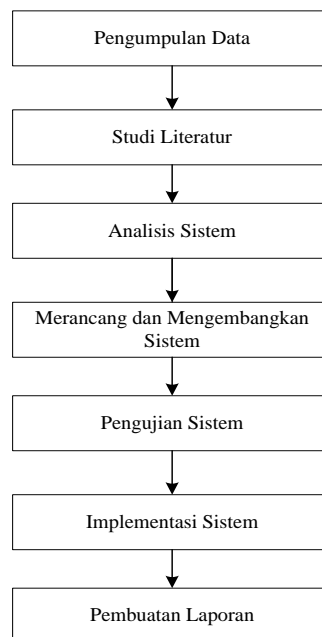
Pengolahan data yaitu suatu penggambaran fakta, pengertian suatu instruksi yang selanjutnya bisa disampaikan dan diolah oleh manusia atau mesin [3].

Klaim adalah sesuatu yang mana bertanggung menyatakan kerugian dan memberikan bukti yang diperlukan, dan perusahaan asuransi menerima klaim serta memberikan manfaat untuk menggambarkan proses tersebut.[4]. tuntutan yang harus dipenuhi oleh penanggung kepada tertanggung sesuai dengan peraturan ataupun dan perjanjian yang telah disepakati sebelumnya. Istilah klaim ini paling umum digunakan dalam dunia Asuransi di mana penerbit asuransi berperan sebagai penanggung, dan nasabah asuransi sebagai tertanggung.

Asuransi Mobil adalah jenis asuransi dimana resiko yang kemungkinan terjadi pada kendaraan kepada perusahaan asuransi dalam pemilihan asuransi kendaraan hal-hal yang diperhatikan adalah kekuatan keuangan, jasa dan biaya atau beban. Adapun jenis perlindungan asuransi yang ditanggung seperti: Komprehensif (Comprehensive), Total Loss Only (TLO), Perluasan Jaminan Asuransi [5]

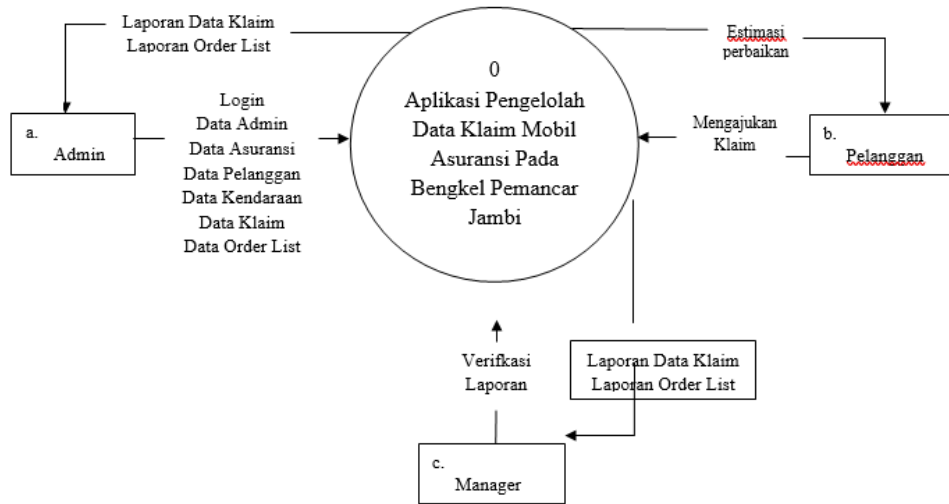
3. Metode Penelitian

Metode penelitian berhubungan erat dengan prosedur, teknik, alat, serta desain penelitian yang digunakan. Desain penelitian harus cocok dengan pendekatan penelitian yang dipilih. Prosedur, teknik, serta alat yang digunakan dalam penelitian harus cocok pula dengan metode penelitian yang ditetapkan. Metode penelitian dapat di artikan sebagai suatu kegiatan yang secara sistematis, di rencanakan oleh para peneliti untuk memecahkan permasalahan yang hidup dan berguna bagi masyarakat, maupun bagi peneliti itu sendiri. Dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif yang digunakan pada penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh informasi pengklaiman asuransi mobil pada bengkel pemancar yang selama ini masih menggunakan metode manual, dimana bengkel harus melengkapi data kendaraan lalu di antar ke asuransi baru mendapatkan surat perintah kerja. Untuk proses perbaikan mobil bisa di kerjakan setelah surat perintah kerja keluar. Apabila surat perintah kerja tidak keluar maka mobil pelanggan tidak bisa dikerjakan dengan aplikasi ini pihak bengkel langsung mendapatkan surat perintah kerja. Dan untuk proses pembayaran perbaikan mobil pihak bengkel harus menyiapkan foto foto data kendaraan dan dokumen lainnya, lalu di antar ke asuransi dan pihak asuransi melakukan pembayaran ke Bengkel Pemancar. Untuk membantu dalam penyusunan penelitian ini, maka perlu adanya kerangka kerja (*frame work*) yang jelas tahapan-tahapannya. Kerangka kerja ini merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah yang akan dibahas. Adapun kerangka kerja penelitian yang akan digunakan adalah sebagai berikut :



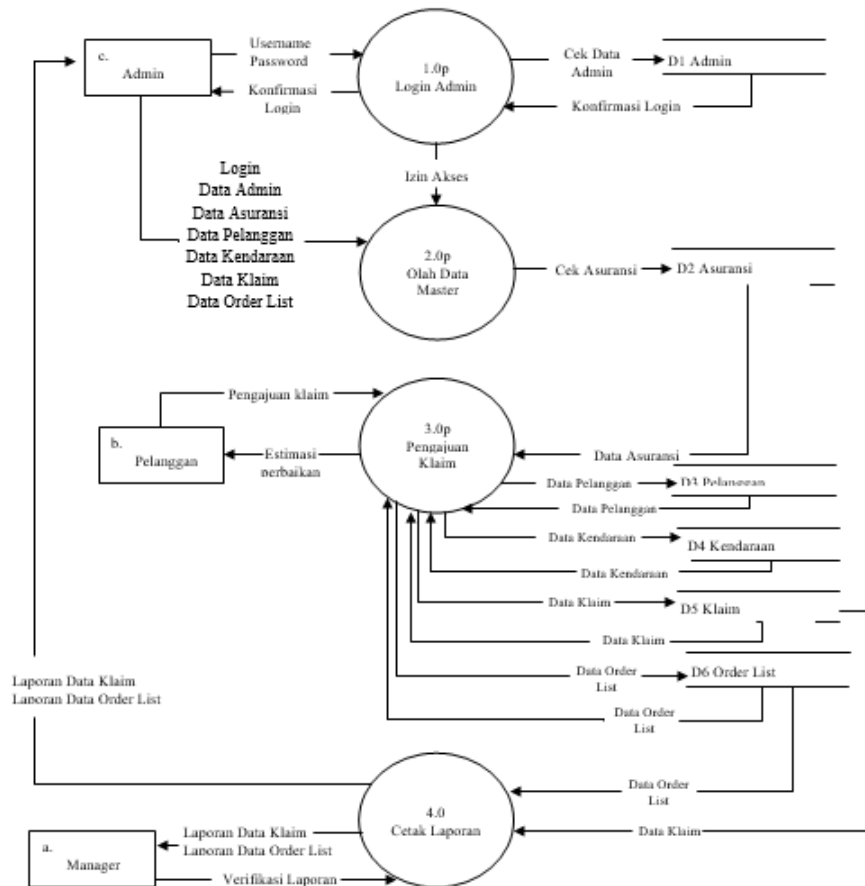
Gambar 1. Kerangka Kerja Penelitian

Perancangan aplikasi ini dibangun bertujuan untuk memudahkan bengkel Pemancar dalam proses pengklaiman mobil ke asuransi. Bengkel pemancar dapat dengan mudah dan cepat dalam melakukan proses pengelolaan data dan dokumen ke asuransi. Berikut ini tahapan perancangan dari sistem baru yang dibangun yaitu Aplikasi Pengelolaan Data Klaim Asuransi Mobil Pada Bengkel Pemancar Jambi.



Gambar 2. Diagram Konteks

Diagram konteks di atas menjelaskan pada sistem yang diusulkan, pada sistem ini mempunyai 3 entitas yaitu entitas admin, entitas asuransi dan entitas manager. Masing-masing entitas mempunyai aliran data baik itu data masuk dan data keluar.



Gambar 3. DFD Level 0

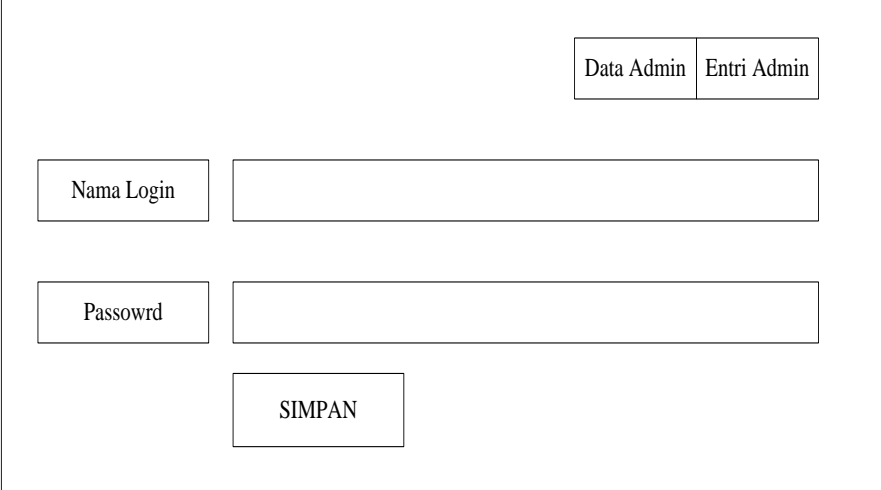
DFD level 0 adalah bentuk diagram yang menampilkan lingkungan luar, proses alir data dan simpan data.

4. Hasil Penelitian

Berikut adalah hasil rancangan sistem Aplikasi Pengelolaan Data Klaim Mobil Asuransi Pada Bengkel Pemancar Jambi hingga tampilan akhir :

a. Rancangan Halaman Login Administrator

Rancangan halaman login administrator adalah halaman yang digunakan administrator untuk dapat mengakses halaman utama Aplikasi Pengelolaan Data Klaim Mobil Asuransi Pada Bengkel Pemancar Jambi dengan memasukkan username dan password administrator yang sesuai dengan data admin di dalam database. Administrator dibagi berdasarkan levelnya. Adapun rancangan halaman login administrator dapat dilihat pada gambar berikut:



The image shows a login form for an administrator. It features a header with two buttons: "Data Admin" and "Entri Admin". Below the header, there are two input fields: "Nama Login" and "Passowrd". A "SIMPAN" button is positioned below the "Passowrd" field.

Gambar 4 Rancangan Halaman Login Administrator

b. Rancangan Input Asuransi

Rancangan input ini digunakan sebagai langkah awal dalam proses pemasukan data referensi perbaikan dari bengkel dan penyebab kejadian klaim.

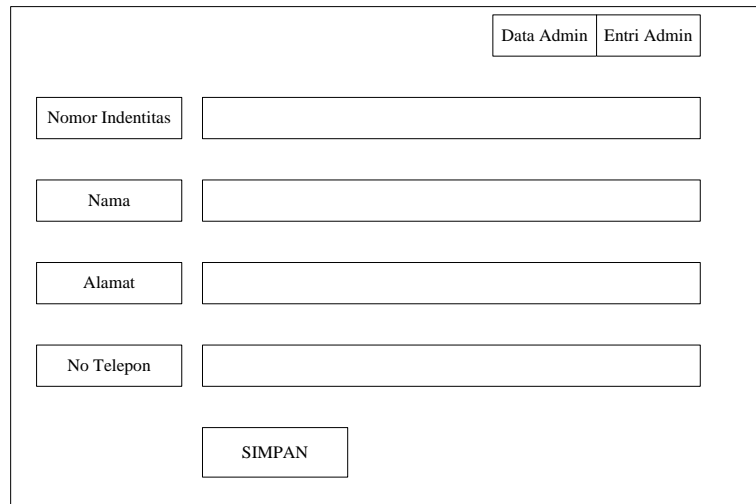


The image shows an insurance input form. It features a header with two buttons: "Data Admin" and "Entri Admin". Below the header, there are five input fields: "Nama Asuransi", "Alamat", "No. Telepon", "Nama Login", and "Password". A "SIMPAN" button is positioned below the "Password" field.

Gambar 5. Rancangan Input Asuransi

c. Rancangan Input Pelanggan

Rancangan input ini digunakan sebagai langkah awal dalam proses penginputan data pelanggan.

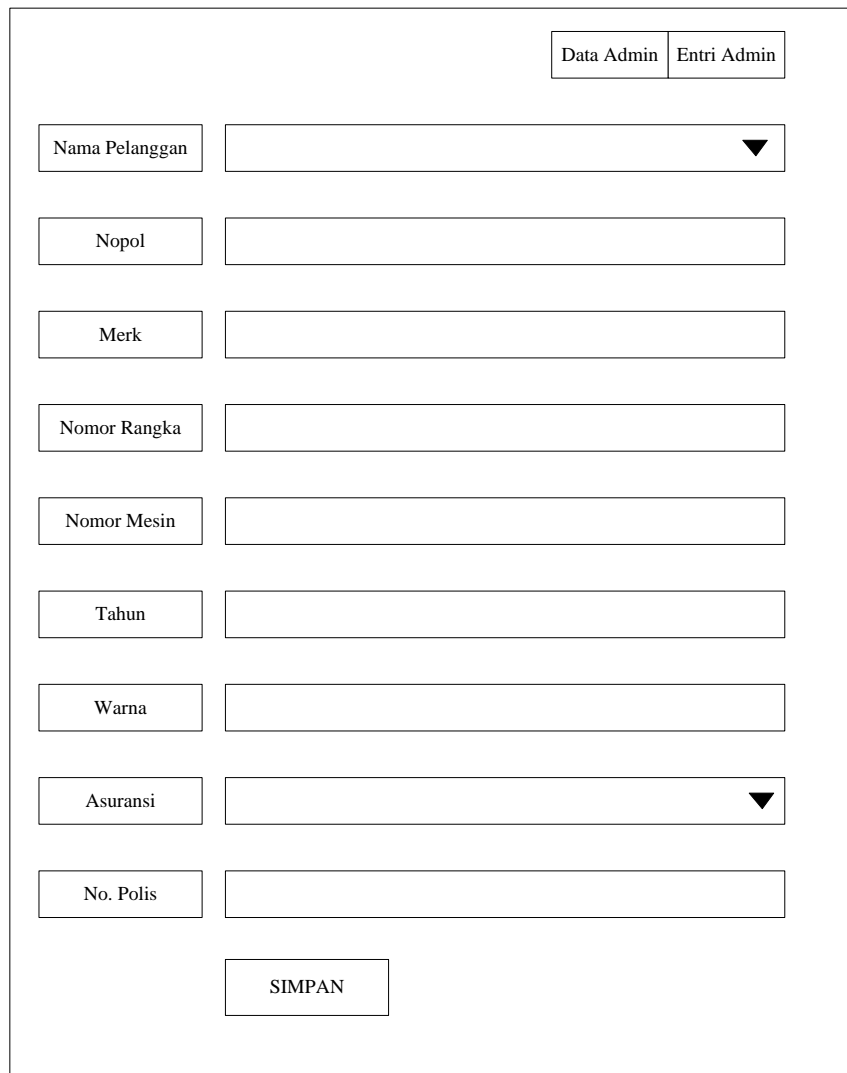


The form for customer input is enclosed in a rectangular border. At the top right, there are two buttons: 'Data Admin' and 'Entri Admin'. Below these, there are four input fields, each with a label to its left: 'Nomor Identitas', 'Nama', 'Alamat', and 'No Telepon'. At the bottom center of the form is a button labeled 'SIMPAN'.

Gambar 6 Rancangan Input Pelanggan

d. Rancangan Input Kendaraan

Rancangan input ini digunakan sebagai langkah awal dalam proses penginputan data kendaraan.



The form for vehicle input is enclosed in a rectangular border. At the top right, there are two buttons: 'Data Admin' and 'Entri Admin'. Below these, there are nine input fields, each with a label to its left: 'Nama Pelanggan' (with a dropdown arrow), 'Nopol', 'Merk', 'Nomor Rangka', 'Nomor Mesin', 'Tahun', 'Warna', 'Asuransi' (with a dropdown arrow), and 'No. Polis'. At the bottom center of the form is a button labeled 'SIMPAN'.

Gambar 7. Rancangan Input Kendaraan

e. Rancangan Input Klaim

Rancangan input ini digunakan sebagai langkah awal dalam proses penginputan masuk mobil mobil dan pertanggung jawaban akibat resiko sendiri.

DATA KLAIM
ENTRI KLAIM

No	No. Iden	Nama	No pol	Merk	Asuransi

Tanggal Masuk

⊗

Uang Resiko Sendiri

Status

SIMPAN

Gambar 8. Rancangan Input Klaim

f. Rancangan Laporan Order List

Rancangan laporan merupakan sebuah rancangan dari hasil pengolahan data dari input sehingga menghasilkan informasi.

BENGGEL PEMANCAR JAMBI
 Spesialis Service Dan Body Repair

Data List Service

No	Ket	Biaya

Total :

Data List Order

No	Ket	Biaya

Total :

Jambi,
Bengkel Pemancar

Gambar 9. Rancangan Laporan Order List

g. Rancangan Laporan Bulanan

Rancangan laporan merupakan sebuah rancangan dari hasil pengolahan data dari input sehingga menghasilkan informasi per bulan.

BENKEL PEMANCAR JAMBI
Spesialis Service Dan Body Repair

No	No. Idem	Nama	Nopol	Merk	Asuransi	Tanggal Masuk	Status

Jambi,
Bengkel Pemancar

Gambar 10. Rancangan Laporan Bulanan

5. Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan di atas mengenai aplikasi klaim Asuransi Pada Bengkel Pemancar Jambi, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah Proses pengolahan data yang dilakukan oleh pihak Bengkel Pemancar Jambi dalam melakukan proses laporan pengklaiman asuransi mobil masih kurang akurat, efektif dan efisien, dengan aplikasi pengelolaan data klaim ini dapat mempermudah proses pengolahan data yang akurat, efektif dan efisien. Dengan proses yang dilakukan secara terkomputerisasi seperti penginputan data pengklaiman dapat meminimalisir kesalahan pada proses penambahan data pelanggan klaim serta mempermudah proses pencarian data pelanggan. Dari proses pengolahan data tagihan pada Bengkel Pemancar Jambi yang telah disimpulkan, maka pada penelitian ini penulis mengembangkan sistem baru untuk mendukung pengolahan data klaim mobil asuransi pada Bengkel Pemancar Jambi berbasis web.

6. Daftar Pustaka

- [1] Susanto, D., Aminuddin, F. H., Djauhari, T., & Adriana, W. (2022). RANCANG BANGUN SISTEM APLIKASI PENJADWALAN KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT ST. THERESIA JAMBI BERBASIS ANDROID. *Jurnal TIMES*, 11(1), 22-29.
- [2] Neyfa, B. C., & s Salsabila, G. (2016). Perancangan Aplikasi E-Canteen Berbasis Android Dengan Menggunakan Metode Object Oriented Analysis & Design (OOAD). *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik*, 20(1).
- [3] Malawat, M. S., Harwini, D., Mulyani, N., & Hutahaean, J. (2018). E-Commerce Penjualan Menggunakan Metode Customer Relationship Management (Crm). *Jurnal Mantik Penusa*, 2(2).
- [4] Basoni, F., & Shalahudin, M. I. (2021). PERANCANGAN APLIKASI KLAIM PRODUK ASURANSI INSTIVIDUAL PT. ASURANSI JIWA INHEALTH INDONESIA (MANDIRI INHEALTH). *Jurnal Maklumatika*, 179-190.
- [5] Sabaruddin, R., & Murni, S. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Asuransi Mobil Dengan Pendekatan Metode Waterfall. *JUTIM (Jurnal Teknik Informatika Musirawas)*, 3(2), 99-108.
- [6] A.Hirin and Virgi, 2011, *Cepat Mahir Pemograman Web dengan PHP dan MySQL*. Jakarta: Prestasi Pustakarya.
- [7] Luvia Giantika Septiani. 2016."Purwarupa Robot Pemetong Rumput Taman Menggunakan Raspberri Pi Pada Pt. Dian Surya Global".Skripsi.Sistem Komputer,STMIK Raharja, Tangerang. Artikel diakses pada tahun 2016 dari <https://widuri.raharja.info/index.php?title=Reviaview>
- [8] Muhammad Ibnu Sa'ad, 2020, *Otodidak Web Programming*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.